



Министерство образования Московской области

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«Колледж «Коломна»

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Студенческого совета
ГБПОУ МО «Колледж «Коломна»

С.С. Пенькова

«27» марта 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБПОУ МО
«Колледж «Коломна»

М.А. Ширкалин



Приказ № 158-од
от «01» апреля 2024 г.

Принято на заседании
Педагогического совета
ГБПОУ МО «Колледж» «Коломна»
Протокол № 7
от « 27 » марта 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации ГБПОУ МО «Колледж «Коломна»
ЛНА №195

г. Коломна
2024

I. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) (далее - служба медиации) в ГБПОУ МО «Колледж «Коломна» (далее – Колледж) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся и действует в соответствии с приказом директора Колледжа в рамках образовательной и воспитательной деятельности.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования Московской области от 18 сентября 2019 №2511 «О создании служб медиации в образовательных организациях»;
- Уставом ГБПОУ МО «Колледж «Коломна» и иными локальными нормативными актами Колледжа.

1.3. Настоящее Положение составлено с учетом мнения обучающихся Колледжа.

1.4. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и отменяет ранее действующее Положение о службе медиации, утвержденное от 01.09.2019 г.

II. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основными целями службы медиации являются:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачи службы медиации:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;
- повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;
- создание условий психологически безопасного образовательного

пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности;

- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

III. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность служб медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся-волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающий службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги, прошедшие обучение по проведению медиаций и примирительных программ. Также в состав службы медиации могут входить обучающиеся-волонтеры, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

4.2. Состав службы по медиации утверждается приказом директора на учебный год. Руководителем службы медиации в колледже назначается заместитель директора по учебно-воспитательной работе, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик.

V. Порядок работы Службы медиации

5.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом

конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации колледжа.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

VI. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

VII. Функциональные обязанности членов службы медиации

7.1. Руководитель:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации; анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров.

7.2. Члены службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами; проводят процедуры медиации и другие примирительные программы; ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

VIII. Заключительные положения

8.1. Изменения в настоящее положение рассматриваются на педагогическом совете и утверждаются локальным нормативным актом колледжа по предложениям службы медиации.